

Guide d'utilisation de l'application TIKSY



L'application TIKSY vous permet de gérer facilement vos réservations Aqua-Camargue, 24h/24 et 7j/7. En quelques étapes, activez votre compte, consultez les créneaux disponibles et réservez vos cours aqua ou votre accès à l'espace détente.

Ce guide vous accompagne pas à pas pour profiter de toutes les fonctionnalités de la réservation en ligne, directement depuis votre smartphone.

Avant de commencer

Si vous possédez un abonnement en cours de validité, un compte est déjà créé à votre nom. Pour l'activer, une adresse e-mail doit être enregistrée auprès de la piscine.

- **Étape 1 – Téléchargez l'application TIKSY** depuis App Store (iPhone) ou Play Store (Android)
- **Étape 2 – Recherchez votre établissement :** Aqua-Camargue
- **Étape 3 – Activez votre compte**
 1. Saisissez votre adresse e-mail dans le champ Identifiant.
 2. Cliquez sur « Mot de passe oublié ».
 3. Vous recevrez un e-mail vous permettant de créer votre mot de passe.
 4. Cliquez sur le lien reçu et suivez les instructions.Votre compte est maintenant activé.
- **Étape 4 – Réservez vos activités**

Depuis votre espace personnel, vous pouvez réserver les cours d'aquagym, d'aquabike, d'aquatraining et les créneaux de l'espace détente

Les réservations sont ouvertes :

 - pour la semaine en cours ;
 - et pour la semaine suivante (ouverture chaque lundi à 0h01).
- **Vous ne recevez pas l'e-mail d'activation ?**
 - Vérifiez vos courriers indésirables.
 - Si votre adresse e-mail n'est pas enregistrée, contactez l'accueil de la piscine : 04 66 35 74 89.
 - Si vous n'avez pas encore de compte, il sera créé lors de votre première inscription à l'accueil.

Bon à savoir

Les notifications

Autorisez les notifications lors de l'installation de l'application pour être informé des places qui se libèrent ou des cours annulés.

Liste d'attente

Lorsqu'une activité est complète, vous êtes inscrit sur liste d'attente. Dès qu'une place se libère, les personnes inscrites reçoivent une notification et un e-mail. La place est attribuée au premier qui la valide.

Annulation

Pour récupérer votre crédit, vous devez annuler votre réservation au moins 2 heures avant le début du cours.

Sans l'application

Vous pouvez également accéder à votre compte et effectuer vos réservations depuis le site internet : <https://urls.fr/iYvIPs> en suivant la même procédure d'activation.