

Piscine intercommunale AQUA CAMARGUE

INFO ABONNÉS

Nouveau logiciel de réservation
Un service 7 j/7 & 24 h/24



pratique
simple
sécurisé

Chers usagers,

Le centre Aqua Camargue vient de s'équiper d'un nouveau logiciel de caisse afin d'améliorer votre accueil et la gestion de vos activités.

Ce nouvel outil est prévu pour sécuriser vos données d'abonnement et faciliter/fluidifier vos inscriptions aux cours et à l'espace détente.

Vous pourrez désormais réserver vos cours via une application mobile ou, à défaut, via un site internet.

Tous les usagers qui possèdent un abonnement en cours de validité ont déjà un compte à leur nom. Pour activer l'application, ils doivent obligatoirement nous avoir communiqué une adresse mail.

COMMENT UTILISER L'APPLICATION MOBILE ?

- 1 Téléchargez l'appli TIKSY (sur playstore pour android et appstore pour IOS)



TIKSY

Installée

- 2 Dans l'application, recherchez l'équipement « Aqua Camargue »
- 3 Dans « Identifiant » renseignez votre adresse mail puis cliquez sur « Mot de passe oublié ». Si votre compte a été créé à la piscine et que vous nous avez transmis votre adresse mail, vous allez recevoir un mail pour reconfigurer votre mot de passe.
- 4 Cliquez sur le lien dans le mail reçu puis suivez les instructions.
- 5 Depuis votre compte, vous pourrez naviguer et réserver vos cours et créneaux espace détente sur la semaine en cours + la semaine suivante.

NB : la semaine du 6 juillet a déjà été saisie par nos équipes, vous devrez vous inscrire pour les cours de la semaine du 13 juillet.

SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS TÉLÉCHARGER L'APPLI MOBILE :

Vous pouvez vous connecter et suivre le même mode d'emploi pour l'activation de votre compte, via le site internet : <https://urls.fr/iYvIPs>

SI VOUS NE RECEVEZ PAS LE MAIL :

- Vérifiez dans vos spams et indésirables
- Nous n'avons peut-être pas votre mail : si votre compte est créé, vous devez appeler l'accueil de la piscine pour nous le communiquer : 04 66 35 74 89.
- Si vous n'avez pas de compte, vous devrez le créer à l'accueil de la piscine lors de votre premier paiement.

INFORMATIONS UTILES :

- Les comptes inactifs depuis fin 2022 et antérieurs n'ont pas été transférés.
- Pour la création de votre compte, vous permettant de bénéficier de l'appli mobile nous avons besoin de vos nom, prénom, date de naissance et adresse mail.
- Les abonnés ayant un compte en cours de validité avec des crédits valides peuvent d'ores et déjà réserver leurs cours et créneaux d'une semaine sur l'autre. Les activités de la semaine S+1 s'ouvrent à la réservation le lundi matin à 00h01.
- Seuls les cours d'aquagym, aquabike, aquatraining et les créneaux espace détente sont réservables en ligne.
Les autres activités, comme les cours enfants, adolescents, adultes et bébés, continuent d'être gérés par l'accueil de la piscine pour éviter une inscription sur un cours qui ne correspondrait pas au niveau de pratique de l'utilisateur.
- Le paiement en ligne n'est pas encore activé, il est prévu pour septembre.
- Les cartes d'activité sont paramétrées pour permettre l'accès 15 minutes avant le cours et jusqu'à 15 minutes après le début du cours pour les retardataires. (exception à 20 minutes avant pour les bébés nageurs)
- Les activités et créneaux espace détente ont un nombre de participants limité, une fois le cours plein, une liste d'attente se met automatiquement en place.
- Si un usager souhaite annuler sa participation, il doit le faire au minimum 2h avant le cours pour ne pas être débité d'un crédit.
- Les usagers inscrits sur la liste d'attente recevront automatiquement un mail et une notification push pour les avertir qu'une place vient de se libérer. Elle sera attribuée à la 1^{ère} personne qui la validera.
- Pensez à autoriser l'envoi de notifications au moment de l'installation de l'application, faute de quoi vous ne recevrez pas des informations telles que « places libres » ou « cours annulés ».

PISCINE AQUA CAMARGUE

Av. de Dossenheim - Le-Grau-du-Roi

04 66 35 74 89 / piscine@terredecamargue.fr