DECHETTERIES ET POINTS PROPRES INTERCOMMUNAUX
TERRE DE CAMARGUE

Questionnaire de satisfaction - 2019

Merci de nous accorder quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

Votre avis est important !

Quelle déchetterie fréquentez-vous ?

☐Déchèterie St Laurent d'Aigouze ☐Déchèterie Aigues Mortes ☐Déchèterie Le Grau du Roi
☐Point Propre Port Camargue ☐Point Propre Port de Pêche

Êtes-vous un particulier ou un professionnel ?

☐Particulier ☐Professionnel

A quelle fréquence utilisez-vous la déchetterie ?

☐1 fois par semaine ☐1 fois par mois ☐1 fois par trimestre ☐1 fois par an

☐1-2 fois par mois ☐2-5 fois par mois ☐5-10 fois par mois ☐plus de 10 fois par mois

Comment évaluez-vous :

	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans avis
La qualité de l'accueil	☐	☐	☐	☐	☐
La propreté du site	☐	☐	☐	☐	☐
L'accessibilité	☐	☐	☐	☐	☐
La sécurité	☐	☐	☐	☐	☐
L'état général	☐	☐	☐	☐	☐
Les jours et horaires d'ouverture	☐	☐	☐	☐	☐
Pour les professionnels, les tarifs actuels par rapport aux autres déchetteries	☐	☐	☐	☐	☐

Pour vous, quel est le moyen de communication le plus adapté pour la transmission des informations concernant les déchetteries ?

☐Site internet ☐Presse locale ☐Flyer ☐Affichage
☐Magazine intercommunal et communal ☐Autre :

Tournez svp ->

Quel est le créneau où vous venez le plus souvent à la déchetterie ?

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Matin	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Après-midi	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quel jour et créneau horaire vous paraissent le moins adaptés à vos besoins ?

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
08h – 10h	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10h – 12h	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14h – 16h	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16h – 18h	☐	☐	☐	☐	☐	☐

En période estivale, utilisez-vous la déchetterie ? Si oui, quelle est la période la plus adaptée ?

☐Oui : ☐Le matin ☐L'après-midi ☐Non

En cas de modification quelles seraient vos attentes (jour et heure d'ouverture privilégiés) :

.....

.....

Quels types de déchets amenez-vous le plus souvent en déchetterie (plusieurs choix possibles) ?

☐Encombrant ☐Végétaux ☐Bois ☐Mobilier ☐Carton
☐Métaux ☐Gravats ☐Electroménager ☐Autre :

Quel volume de déchets déposez-vous le plus souvent en déchetterie ?

☐Voiture ☐Voiture + remorque ☐Petit utilitaire
☐Fourgonnette ☐Camion plateau

Savez-vous qu'il est possible de ramener vos appareils électriques et électroménagers, piles, ampoules sur les points de vente ?

☐Oui ☐Non

Vos suggestions :

.....
.....
.....