

## ENQUETE DE SATISFACTION

### « Activités » - 2019

Merci de bien vouloir nous donner votre avis sur les activités suivantes :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait	Observations/Commentaires
<b>AQUAGYM</b>					
Prix					
Horaires					
Contenu pédagogique					
Qualité de l'animation					
Durée du cours					
<b>AQUABIKE</b>					
Prix					
Horaires					
Contenu pédagogique					
Qualité de l'animation					
Durée du cours					
<b>AQUATRaining</b>					
Prix					
Horaires					
Contenu pédagogique					
Qualité de l'animation					
Durée du cours					
<b>COURS ENFANT</b>					
Prix					
Horaires					
Contenu pédagogique					
Qualité de l'animation					
Durée du cours					
<b>COURS ADULTE (cours de natation, aquaphobie)</b>					
Prix					
Horaires					
Contenu pédagogique					
Qualité de l'animation					
Durée du cours					

**Souhaitez-vous que la piscine Aqua Camargue propose de nouvelles activités aquatiques ?** Oui  Non

**Si oui, lesquelles ?**

- Aqua Palmes  .....
- Aqua Jogging  .....
- Autres (à préciser)  .....

**Observations générales :**

.....

.....

.....

.....

.....

# Questionnaire de satisfaction – 2019

**A quelle fréquence venez-vous ?**

- Régulièrement (env 1/semaine)
- Fréquemment ( > 1/mois)
- Occasionnellement (>1/an)
- Rarement (<1/an à 1/an)
- Jamais

**Quel âge avez-vous ?**

- Moins de 18 ans
- Entre 18 et 24 ans
- Entre 25 et 34 ans
- Entre 35 et 49 ans
- Entre 50 et 65 ans
- Plus de 65 ans

Vos enfants fréquentent-ils la piscine ? Oui  Non

*Si oui, précisez leur(s) âge(s) : .....*

**Etes-vous résident permanent de la Communauté de Communes Terre de Camargue ?**

Oui Non (Si oui, précisez votre commune : ..... Si non, votre département : .....)

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :	<i>Très satisfait</i>	<i>Satisfait</i>	<i>Peu satisfait</i>	<i>Pas satisfait</i>	<i>Observations/Propositions</i>
La qualité de l'accueil					
La propreté des locaux					
Le confort (température de l'eau et de l'air)					
Le fonctionnement des vestiaires (casiers, serrures...)					
Le fonctionnement des sanitaires					
Le matériel à disposition					
La communication générale de la piscine (informations sur les nouveautés...)					
L'affichage des consignes					
Le fonctionnement du sauna, du hammam					
Le fonctionnement du jacuzzi					
La surveillance des bassins					
Les tarifs de l'entrée libre					
Les tarifs de l'espace Détente					
Les horaires de l'entrée libre					
Les horaires de l'entrée détente					

Observations générales :